



Fiche retour / Demande d'échange ou de remboursement



1 Informations client :

Nom :

Prénom:

Adresse :

Téléphone :

Email :

2 Informations sur la commande :

Numéro de commande :

Date de la commande:

Produit(s) concerné(s) par le retour :

Référence/nom du produit :

Quantité :

Motif du retour :

Échange :

Remboursement :

3 Informations pour l'échange :

Autres précisions :

Taille souhaitée :

4 Conditions de retour :

- Produit en parfait état , non porté, non utilisé
- Emballage d'origine intact.
- Étiquettes présentes

Tout produit ne répondant pas aux critères sera refusé.